执法记录仪

操作说明书

前言

感谢您使用本公司生产的执法记录仪设备（以下简称“设备"），使用前请务必仔细阅读本操作手册。请妥善保管本操作手册，以供日后参考或查阅。我们尽最大努力来保证本操作手册信息的正确性，因产品升级等原因导致信息发生变更，恕不另行通知。

注意事项

本公司生产的设备具备一定的外壳防护能力。由于长期使用过程中设备存在磨损、老化，防护性能会有所下降；为爱护您的设备，请保持设备清洁和干燥，远离水和其他液体。

为避免使用过程中操作不当导致设备损坏的情况发生，使用过程中请注意以下事项：

- 不得擅自对设备进行拆卸和改装。
- 请勿将设备长期搁置在多尘、潮湿之处，也勿使设备接触明火或受热。
- 禁止对设备文件夹、文件夹目录进行修改或添加。
- 禁止用电脑系统自带的格式化工具对设备作磁盘格式化，否则会造成设备不识别内存的风险。建议采用厂家提供的管家软件对设备作格式化。

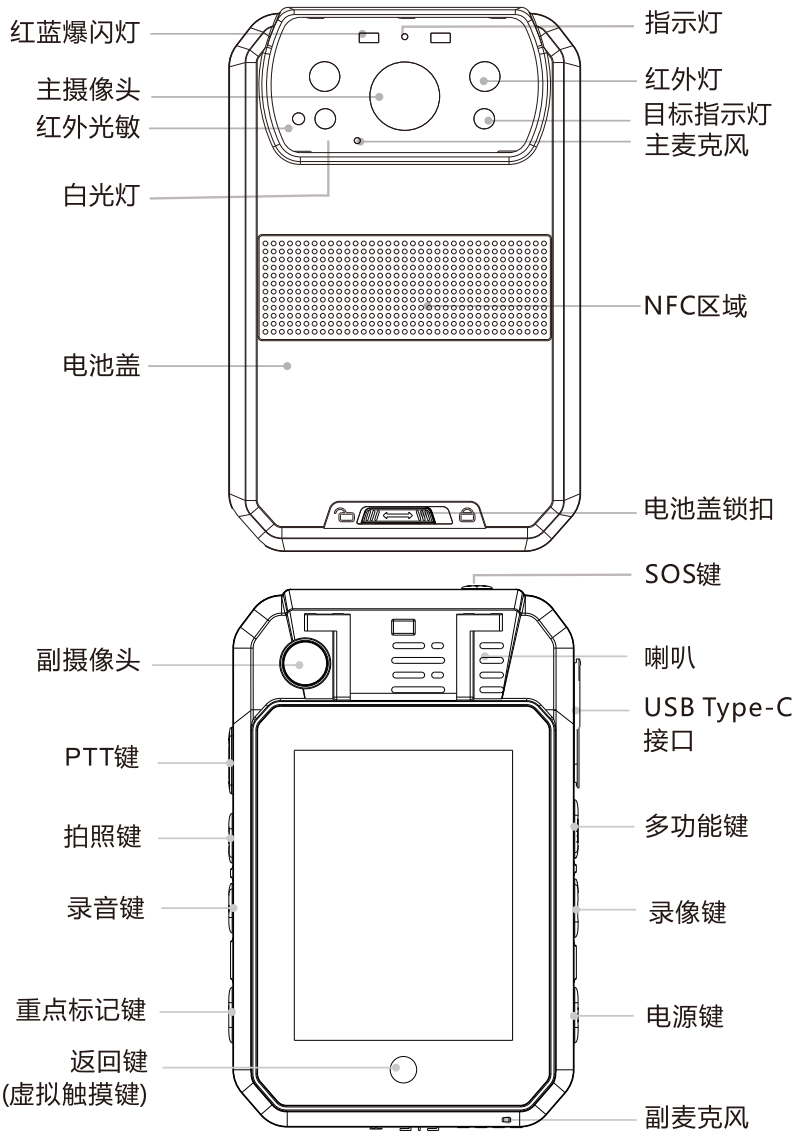
对设备进行充电时请注意以下事项：

- 请使用本公司认可的电源适配器。
- 请保持电源适配器插头金属部分干燥、清洁，未能遵守本注意事项可能导致火灾或触电。
- 请在合适的环境温度（0℃~45℃）中充电，电池充满电后请及时拔掉电源（不可连续充电超过48小时），否则可能导致电池性能变差和寿命缩短。
- 如果选配的设备带内置可拆电池，禁止对内置可拆电池进行分解或抛入火中。
- 请使用本公司认可的电池，如电池发生变形、漏液、鼓胀，请勿再使用。
- 请妥善处理报废的设备、电池及附件，按相关规定进行分类与回收，勿将它们作为生活垃圾处理。

设备保养请注意以下事项：

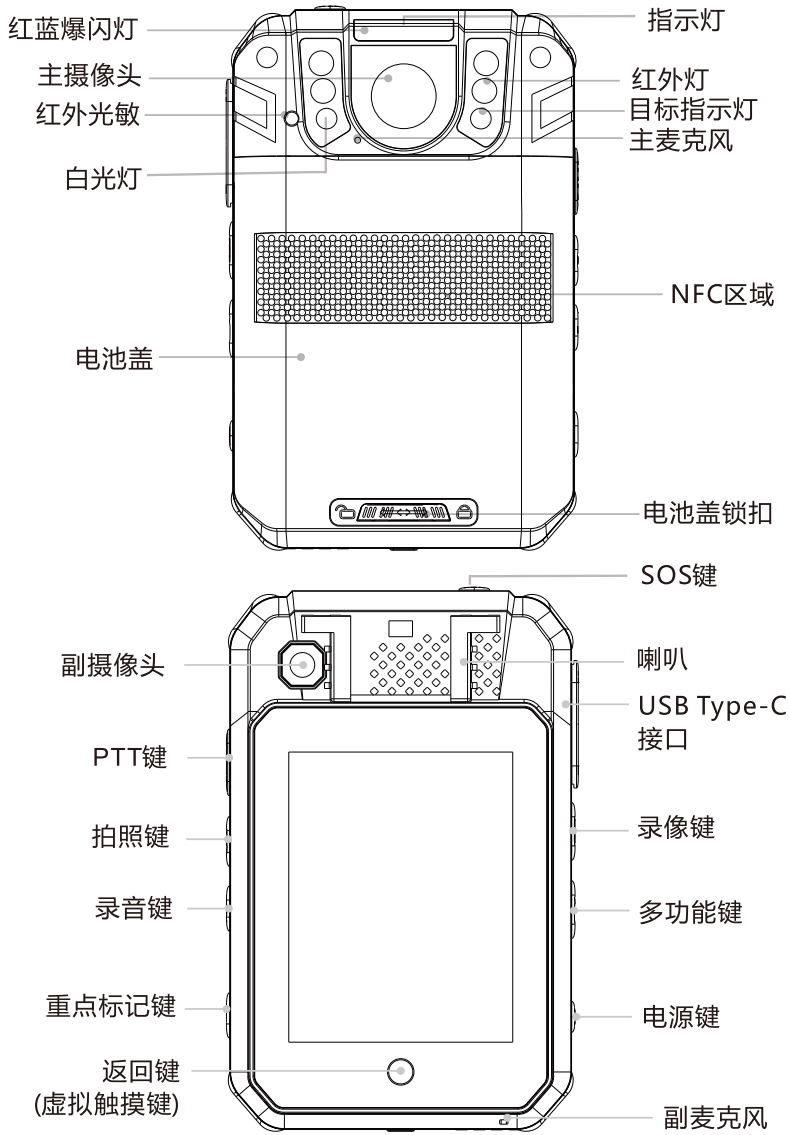
- 请保持镜头前镜面的清洁，以免影响摄录效果。
- 不要让阳光长时间直射镜头，否则可能会造成感光器件损坏。
- 建议每天备份设备存储的数据到上位机或采集设备。

产品外观示意图（一）



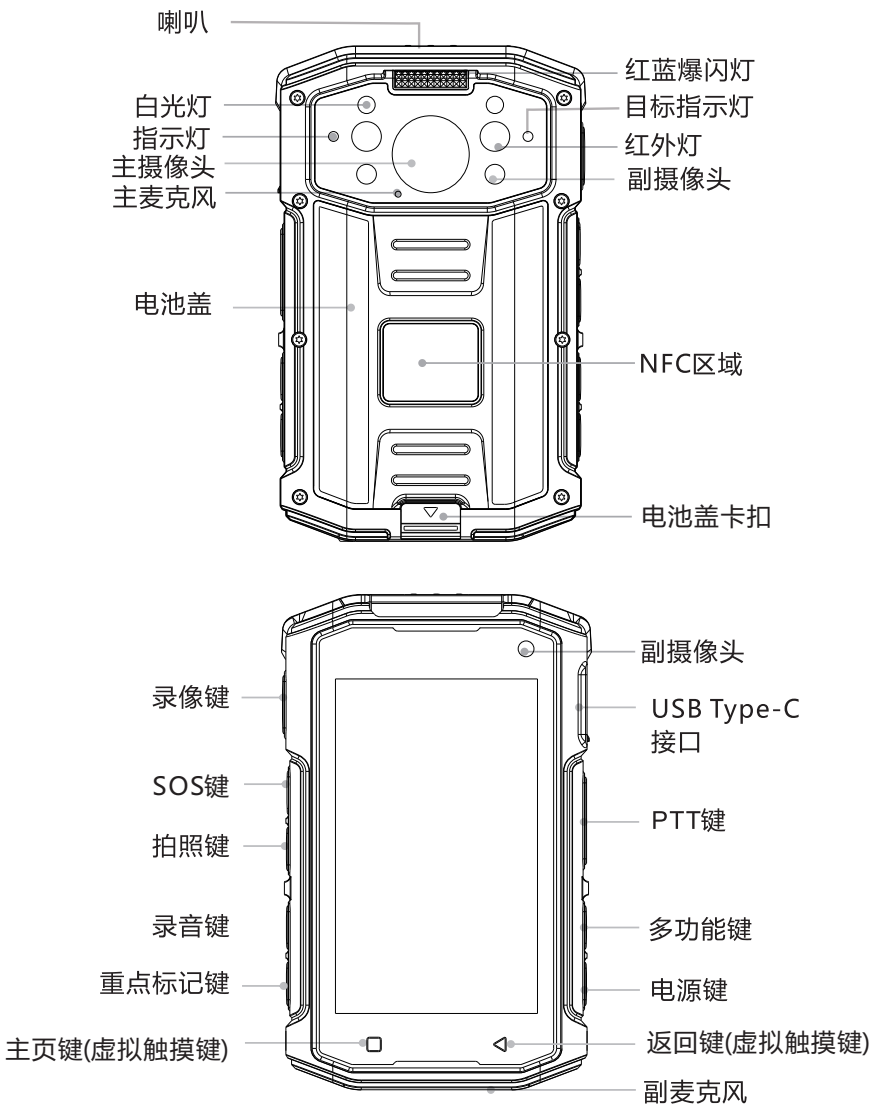
注：不同的产品外观按键位置存在差异，请以实物对照操作。

产品外观示意图（二）



注：不同的产品外观按键位置存在差异，请以实物对照操作。

产品外观示意图（三）

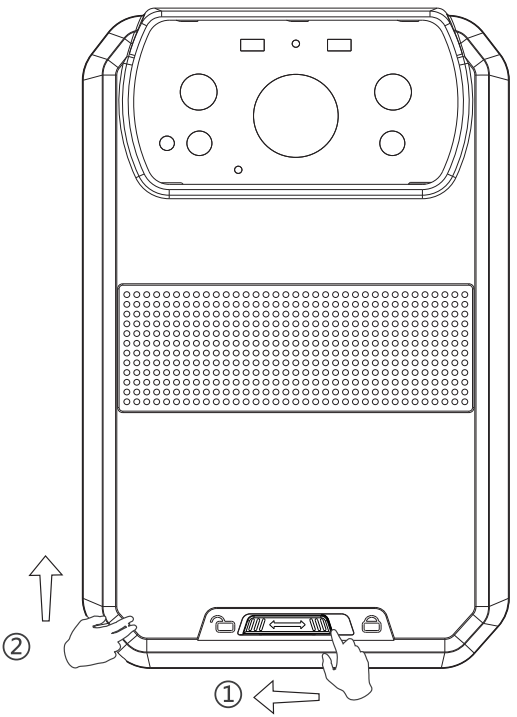


注：不同的产品外观按键位置存在差异，请以实物对照操作。

按键图标功能说明对照

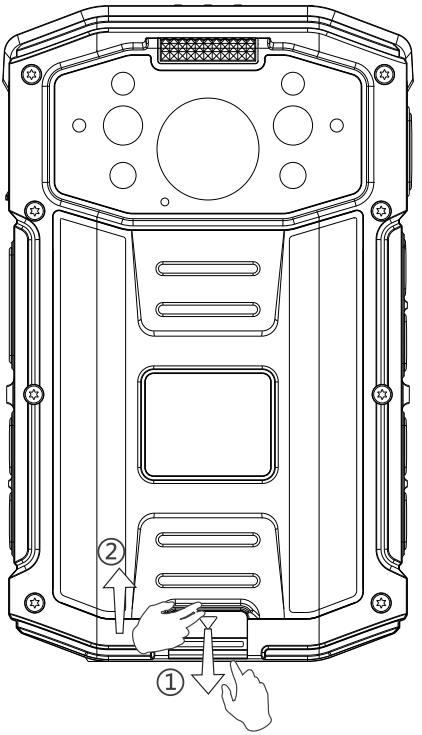
	电源键	长按3秒，开机/关机弹出提醒
		短按，熄灭/换醒屏幕
	录像键	在任意界面，短按，开始/结束录像
	拍照键	在任意界面，短按，拍摄照片
	录音键	在任意界面，短按，开始/结束录音
	重点标记键	录像过程中，短按，可添加/取消重点标记
		回放过程中，短按，可添加/取消重点标记
		SOS告警图传状态下，长按3秒强制停止视频图传
		接警记录模式下，短按，退出接警模式
	SOS键	在任意界面,长按3秒，发起一键呼叫平台
	PTT键	长按PTT键对讲
	多功能键	短按，开启/关闭快捷功能（快捷功能可设置：爆闪警示，声光警示，目标指示，切换分辨率，一键回放，设置，手动红外，补光）
	返回键	轻触，返回上一级
	主页键	任意界面下，轻触，返回到主页

电池盖开启示意图（一）



① 将电池盖锁扣向左划动到开锁位置。
② 左下角卡口处用手向上开启，打开整个电池盖。

电池盖开启示意图（二）



① 将电池盖卡扣向下推开解锁。
② 用手指扣住卡口处向上开启电池盖。

网络设置&功能

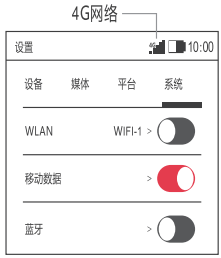
1. 设置网络

1.1 移动网络

1.1.1 打开电池盖取出电池后，将sim卡槽盖翻起，放入运营商的nano-SIM卡，注意sim卡放入方向。

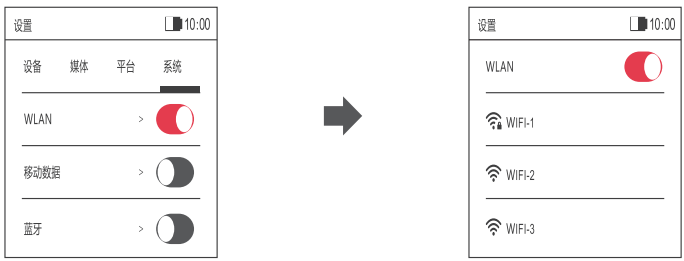
注:本设备支持中国移动、中国电信、中国联通的4G网络，请确保运营商已开通4G网络

1.1.2 点击设置 →系统→移动数据，开启移动数据，状态栏显示信号图标，表示成功连接运营商网络，如下图：

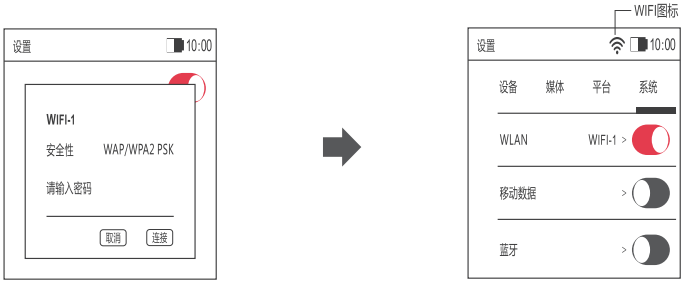


1.2 WLAN

1.2.1 点击设置 →系统→WLAN，开启WIFI功能，点击WLAN, 进入WIFI列表，如下图：

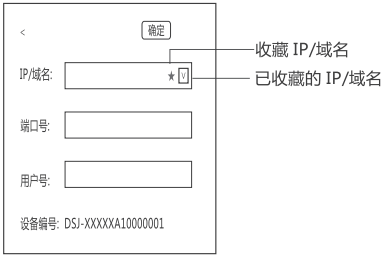


1.2.2 选择需连接的网络信号，输入密码验证成功后，状态栏显示WIFI图标，WLAN连接成功。如下图：



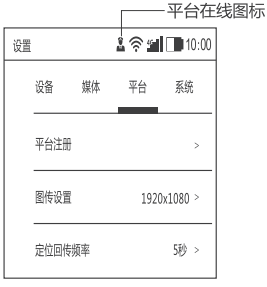
2. 管理平台注册

2.1 点击设置 ⚙ →平台→平台注册，点击平台注册，输入平台的IP/域名，端口号，用户号。如下图：



注:请保持移动数据或WIFI网络畅通。

2.2 管理平台注册成功后状态栏会显示平台在线图标，如右图：



注：状态栏未显示平台在线图标，表示平台注册未成功，未注册的设备平台功能受限。

3. FTP设置

点击设置 →平台→FTP设置，输入FTP管理平台参数，如下图：

注：FTP服务器参数以实际管理平台部署参数为准。

自动上传媒体文件：设置网络为仅WIFI上传开启或4G+WIFI上传开启后，设备中的媒体文件会自动上传到管理平台 。

（注：需同时开启“自动上传媒体文件”和“仅WIFI上传”或"4G+WIFI上传"，自动上传设置才生效。）

上传后删除文件：开启该功能时，媒体文件上传到管理平台后自动删除设备中的原文件。

基本功能

1. 取景

开机即进入取景预览界面，如下图：

备注:取景界面下，上下滑动屏幕中间区域，可实现数码变焦放大/缩小

在取景预览模式下，轻触返回键进入到主菜单界面，如下图：

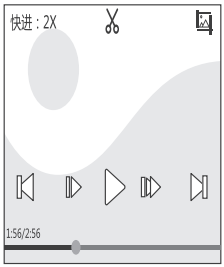
注：为不断改善用户体验，软件界面会有内容更新和调整，请以实物为准。

状态栏提示图标说明对照

主页	功能模块名称	显示当前功能模块名称
	正在录像	该图标显示时表示设备正在录像
	正在拍照	该图标显示时表示设备正在进行拍照
	正在录音	该图标显示时表示设备正在录音
	SOS呼叫	该图标显示时表示设备向管理平台发起一键呼叫
	指令模式	该图标显示时表示用户接受了管理平台下发的指令，进入指令模式后产生的所有媒体数据与这条指令关联
	用户在线	该图标显示时表示设备正常通过网络成功连接管理平台
	卫星定位	该图标显示时表示设备开启卫星定位功能，当设备定位成功后图标显示白色，未定位显示灰色
	蓝牙连接	该图标显示时表示设备开启蓝牙功能
	WIFI连接	该图标显示时表示设备开启WiFi（WLAN）无线网络功能，连接成功后显示白色，未连接显示灰色
	移动热点	该图标显示时表示设备开启移动数据网络热点分享功能，其他支持WiFi的设备即可连接分享的热点实现上网（WiFi连接和移动热点都是基于WiFi无线技术，所以不能同时工作）
	运营商网络	该图标显示时表示设备已接入运营商网络
	电池电量	该图标显示表示设备当前剩余电量状态
	电池充电	该图标显示时表示设备进入充电状态，电池图标显示闪电标志，同时电池容量动态循环增长动画，电池充满后，电池容量动画停止，闪电图标保持显示

2 **回放**

在主页界面下，点击“回放 ”，进入回放界面，选择“视频/图片/音频/重点”预览不同类别的文件，点击文件可进行播放或浏览。如下图：



播放浏览中,短按重点标记键，普通文件可被标记为重点文件，文件名称叠加"IMP"字样，再次短按重点标记键，重点文件可被取消重点标记，如下图：

添加重点标记

取消重点标记

3**. 设置**

主页界面下，点击“设置 ”，进入设置界面，可对记录仪进行 “设备/媒体/平台/系统”设置，如右图：

设备设置：屏幕亮度、屏幕休眠、按键振动、提示音静音、自动红外、多功能键设置、设备密码设置、开机加密、自动恢复出厂设置、指示灯、自定义水印、预览显示模式。

媒体设置：录像编码、视频分辨率、视频质量、分段时间、主摄拍照、副摄拍照、连拍数量、定时拍照、视频延录、视频预录、移动侦测、音频预录、幻灯片播放、回放密码、定位水印、通讯音量、媒体音量、提示音、整点播报、指令内容播报。

平台设置：平台注册、平台二维码注册、图传编码、图传设置、定位回传频率、FTP设置、电子围栏提醒。

系统设置：WLAN、移动数据、蓝牙、卫星定位、离线模式、连接上位机离线、输入法、关于、重置参数设置。

4. 应用

主页界面下，点击“应用 ”，进入应用界面，如下图：

- **通话记录：**可查看与同组且在线联系人进行语音或视频通话的记录；
- **网络信息：**可与同组联系人收发文字、图片、音频、视频等信息；
- **接收文件：**查看任务和网络信息中接收到的图片、音频、视频；
- **移动热点：**开启移动热点，为其他设备分享网络连接；
- **目标指示：**手动开/关目标指示灯；
- **一键上传：**手机将本机文件上传至指定服务器；
- **WPS:** 满足文档浏览。

通讯功能

注：通讯功能需要配合管理平台使用

1.对讲

主界面下点击对讲 ，进入网络对讲界面，左右可选择语音/视频通话模式，上下滑动联系人列表选择对应的联系人可发起对讲。联系人列表仅显示同组下同时在线的人员，如下图：

1.1 对讲模式设置

点击设置 →平台→对讲模式设置，如下图：

设备间/平台间双工对讲未勾选 时，在语音或视频通话过程中需长按PTT键与成员/平台之间进行对讲；设备间/平台间双工对讲勾选时，无需按键即可与对方进行对讲。

1.2 语音通话

通话过程中，通过滑动挂断按键结束通话，点击右上角的静音图标可设置通话过程中静音，如右图：

1.3 视频通话

通话过程中，通过滑动挂断按键结束通话，视频通话时可点击左上角小窗口切换主体显示我方/对方视频画面。如右图：

注：对讲功能需要执法仪连接注册到平台，由平台统一调度实现，未连接平台功能无法使用。

1.4 集群对讲

在管理平台中创建一个集群对讲群组，进入对讲界面，选择集群对讲，长按屏幕即可与同组成员之间进行对讲，或长按 PTT 键与成员之间进行对讲。
如右图：

2.即时信息

点击应用 →即时信息 ，进入即时信息界面，上下滑动查看信息对话列表，点击信息查看具体信息对话详情，如下图：

信息列表界面点击 ，可创建新的即时信息对话，收件人选择联系人，输入信息内容即可发送，如右图：

注：网络信息功能需要执法仪连接注册到平台，由平台统一调度实现，未连接平台功能无法使用。

3. 一键呼叫

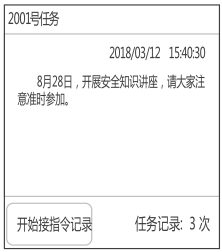
长按3秒SOS 键，记录仪状态栏显示救援图标 SOS ，同时自动向管理平台发送呼叫，平台会得到提醒。

平台对呼叫人员发起视频图传后，记录仪状态栏救援图标 SOS 消失，表示SOS请求已受理。

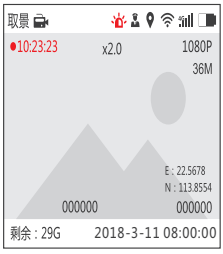
4. 指令

在主界面下，点击“指令 ”图标，进入指令界面，可浏览平台下达的指令信息。红色字体指令信息表示未读。如右图：

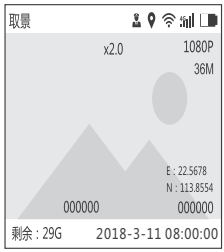
点击指令信息，可浏览该指令详细内容。



点击左下方“开始接指令记录”，记录仪进入接指令记录模式，状态栏显示红色接指令记录模式图标，此模式下摄录的文件将指令信息关联（文件名包含指令编号）并标记为重点文件。



在接指令记录模式下，短按重点标记键退出接指令记录模式，记录仪停止并保存当前录像，状态栏红色接指令记录模式图标 消失。



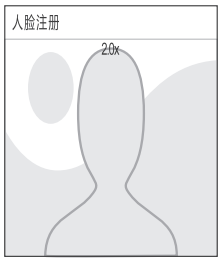
Ai识别功能（仅限具备该功能机型）

1. 人脸解锁

主页界面下，点击“设置 ”，进入设置界面，选择“设备”分类，找到“人脸解锁”选项，如右图：

1.1 注册人脸

进入人脸解锁选项后，显示人脸解锁设置界面，点击注册人脸可进入人脸注册界面，根据提示对准人脸，按拍照键保存人脸信息。如下图：

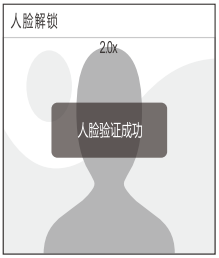


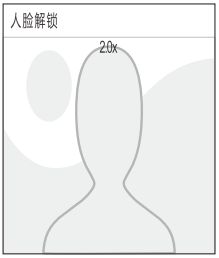
1.2 设定加密项目

在人脸解锁设置界面下，勾选对应的功能项目，即可激活对应功能的人脸解锁功能，当需要开启对应功能时需要扫描注册的人脸才能解锁进入并运行对应功能。如下图：

1.3 解锁加密项目

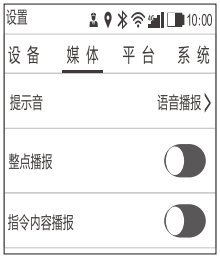
在人脸解锁内激活对应功能的加密后，运行对应功能时就需要扫描已注册的人脸进行解锁，扫描人脸验证成功执法仪发出语音提醒“人脸验证成功”，即可进行接下来的操作。如下图：





2. 指令内容播报

主页界面下，点击“设置 ”，进入设置界面，选择“媒体”分类，找到“指令内容播报”选项，如下图：



点击开关，开启后执法仪激活指令内容播报功能，当执法仪接收到平台发送的指令信息时，即可通过语音自动朗读出指令的详细内容。

执法记录仪管家软件

1. 简介

执法记录仪管家软件（以下简称“管家软件”）是执法记录仪配套的客户端软件，具有文件自动采集、执法记录仪设备参数设置和数据管理等功能。

2. 操作系统

管家软件适用的操作系统有: Windows 10/ Windows 8/ Windows 7/ Windows XP Sp2，32位/64位。

3. 软件安装

将厂家提供的执法记录仪管家软件打开，双击运行“执法记录仪管家”执行安装程序，选择默认安装,直到安装完成。

4. 设备密码验证

使用管家软件对执法记录仪进行操作时，需要输入执法记录仪设备密码。
（默认：000000）进行验证。

5. 设备操作

第一步：运行管家软件，再将执法记录仪通过USB线和电脑连接。
第二步：管家软件提示状态为“已连接”后，输入执法记录仪设备密码并且选择操作选项。

6. 数据管理

运行管家软件后,选择“数据管理”选项，可对执法数据文件进行查询、播放预览、导出、重点标记等操作。

7. 设置

运行管家软件后，选择“设置”，可设置执法数据文件自动采集的磁盘存储路径。

简单故障排除与处理

故障现象	可能原因	排除方法
无法开机	电池耗尽	请连接充电器进行充电可重新开机
	系统故障	请联系售后人员帮助解决
屏幕操作不灵敏	操作不当	请用手指进行操作，电容屏非导体触摸不识别
		请擦干手上的水迹或汗迹，保持手部干燥
开机白屏/黑屏	显示屏异常	长按开关机键复位重启，检查是否恢复正常，如果不能恢复请联系售后人员帮助解决
无法连接电脑	接触不良	请检查USB线或USB插口是否正常连接
	驱动问题	安装或更新驱动程序
	软件版本不兼容	联系售后人员提供最新版本的管理软件
显示时间不准确	使用前未进行校准	请使用后台管理软件对产品的时间进行同步校准
	长时间未使用系统重置	
用户未在线	平台未注册	正确设置服务器 IP 地址和端口
	网络不畅通	检查WIFI是否开启并连接
		检查移动网络是否开启，是否有插SIM卡，流量是否充足
未获取定位信息	所处环境差	在室外且上方无遮挡的环境下，获取定位信息
		所处环境有干扰影响定位
忘记密码	请联系售后人员解决	